

Using and buying a solution involves different motivations.
Learn how to identify users from customers.
Les motivations des utilisateurs de votre solution ne sont pas les mêmes que celles des acheteurs.
Apprenez à distinguer vos utilisateurs de vos clients.

User / Utilisateur

Encounters the problem and loves new solutions.
Rencontre le problème et est avide de nouveautés.

Your User / Votre Utilisateur

Customer / Client

Has his own problems and remains sceptic about new solutions that will add costs.
A ses propres problèmes et est sceptique quant à l'utilité de nouvelles solutions payantes.

Your Customer / Votre Client

Influencer / Influenceur

Encounters the problem and compares the efficiency of competing solutions.
Rencontre le problème et compare l'efficacité de différentes solutions sur le marché.

Your Influencer / Votre Influenceur

Sponsor / Donneur d'ordre

Listens the influencer advices and try to generate emotional engagement with end-users.
Est à l'écoute de l'influenceur et tente de conserver un engagement émotionnel avec l'utilisateur final.

Your Sponsor / Votre Donneur d'ordre

Customer by Business Model Client par Modèle Économique

E-commerce Commerce en ligne

Your customer is the owner of the credit card, sometimes it's not the end-user (eg.: teenagers).
Le client est celui qui possède la carte de crédit, pas toujours l'utilisateur (ex.: les ados).

Marketplace Place de marché

Your customer is the buyer, not the vendor, even though you need to acquire vendors in order to launch.
If you can attract customers you'll always have vendors.
Votre client est l'acheteur et non le vendeur, même s'il est nécessaire d'en acquérir pour vous lancer.
Si vous pouvez attirer des clients vous aurez toujours des vendeurs.

Suscription Abonnement

Your customer is NOT the user of the CRM/ERP/Service it will be the company buyer (Head of BU, Manager, etc.)
Votre client n'est pas l'utilisateur de la solution, il s'agit de l'acheteur (Directeur de BU, Manager, etc.)

Captive App Application captive

Your customer is the player/user who's paying to enrich his experience (premium, in-app, avatars skins, etc.)
Votre client est l'utilisateur/joueur de la solution qui paye pour enrichir son expérience (premium, achats in-app, etc.)

Social Networks Réseaux sociaux

Your customer is the advertiser who's trying to reach your users community
Votre client est l'annonceur qui cherche à toucher votre communauté d'utilisateurs.